

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD DOMOVA PRO SENIORY PANNY MARIE KRÁLOVNY V CHORYNI

**Doporučená doba návštěv je každý den  
od 13:30 do 17:00 hodin.**

Vážení návštěvníci,  
vítejte v Domově pro seniory. Dovolujeme si Vás upozornit, že vstupem do Domova se zavazujete k dodržování následujícího Návštěvního řádu. Pokyny v Řádu vznikly na základě naší už delší praxe v poskytování služeb, prosíme, abyste jej dodržovali, pomůžete nám tak v poskytování kvalitních služeb obyvatelům a k rozvoji dobrých vztahů mezi námi všemi.

- Při příchodu se nahlase službu konající pečovatelce.
- Návštěvy můžete trávit na pokoji, ve společenské místnosti, na balkóně nebo v parku.
- Při návštěvách na vícelůžkových pokojích přizpůsobte své chování tak, aby nerušilo klid ostatních obyvatel.
- Kouření je povoleno pouze na vyhrazeném místě a to na lavičce vlevo pod balkónem.
- **Nenoste vašim blízkým potraviny, které jsou nevhodné pro jejich dietu. Mohou jim způsobit zdravotní potíže.**
- Prosíme, abyste jídlo, které necháváte ve společné lednici pro své blízké, viditelně a čitelně označili jménem.
- Sprchy a koupelny v Domově jsou určeny pouze obyvatelům Domova. Návštěvníci mají k dispozici WC v přízemí domova.
- Dodržujte doporučené návštěvní hodiny.
- **Pokud si své blízké odvážíte na návštěvu domů, hlaste to prosím, z bezpečnostních důvodů ošetřujícímu personálu.**
- Nevnášejte do Domova nebezpečné předměty jako nože, zbraně, výbušniny a jedy.

- K pracovním a pracovníkům Domova se chovejte slušně, klidně, cílem personálu Domova je poskytovat vašim blízkým dobrou službu.
- Drobné připomínky k ošetrovatelské péči konzultujte se službu konající pečovatelkou. S pochvalami a ústními stížnostmi vážnějšího charakteru se obraťte přímo na paní vedoucí.
- Stěžovat si a chválit můžete i písemně, včetně anonymního podání. Dopisy můžete vhodit do schránky pro stížnosti, pochvaly a připomínky umístěné v 1. patře budovy ve společenské místnosti na harmoniu. Můžete je zaslat i poštou na naši adresu. Na stížnost bude odpovězeno do 30 dnů. Odpověď na anonymní stížnost bude vyhlášena za přítomnosti všech obyvatel v jídelně. Písemná odpověď bude vyvěšena na nástěnce ve společenské místnosti v 1. patře budovy do třiceti dnů od podání žádosti.
- Cílem a povinností Domova je zajistit obyvatelům i pracovníkům bezpečné a klidné prostředí. Dojde-li k verbálnímu či fyzickému ohrožování personálu či obyvatel Domova, budeme muset použít ochranná opatření, mezi něž může patřit i přivolání policie.
- Osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti a které znečišťují nebo poškozují prostory či zařízení Domova svým jednáním nebo oděvem (případně parazitní nákazou), nebudou do Domova vpuštěny nebo budou vykázány.

Děkujeme za pochopení, bezproblémový průběh Vašich návštěv pomáhá vytvářet příjemné a bezpečné prostředí a je důležitou součástí života našich obyvatel.

Hedvika Šimíčková  
vedoucí domova